

מדיניות פרטיות

כללי

ברוכים הבאים לאתר הבית של "MyBio" (להלן: "החברה") המצוי בכתובת האינטרנט <https://mybio.co.il/> (להלן: "האתר"). מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון יחיד מטעמי נוחות בלבד ומתייחסת לשני המינים באופן שווה.

מטרת מדיניות הפרטיות

החברה מייחסת חשיבות רבה להגנה על פרטיותם של משתמשי האתר ולקוחותיה. מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר את האופן שבו נאסף, נעשה שימוש ונשמר מידע הנמסר לחברה ו/או מי מטעמה. שימושך באתר מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו ולתנאיה. ככל שאינך מסכים לאמור בה, הינך מתבקש להימנע מהמשך שימוש באתר.

הסכמה מפורשת (סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות)

בעצם שימושך באתר של החברה הינך מאשר כי השארת פרטים על ידיך נעשית באופן הבא:

- מסירת המידע נעשית על ידיך מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה.
- אתה מודע לכך שלא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע.
- המידע ישמש לצרכי מתן השירותים המוצעים על ידנו.
- אתה מבין ומסכים כי ייתכן שהמידע שמסרת יועבר לגורמים שלישיים לצורך מתן השירות המבוקש על ידיך בהמשך (למשל: שירותי מעבדה, תזונאיות, חברת שליחויות, אנשי מחשוב (IT), יועצי אבטחת מידע ועוד).
- ככל שלא תסכים למסור את המידע, לא נוכל לספק לך את השירות המוצע על ידנו.

סוג המידע שנאסף

סוג המידע הנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר תלויה בפעולה אותה תבחר לבצע:

- לצורך יצירת קשר באמצעות האתר תתבקש למסור את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מקום מגורים ותוכן ההודעה שתבחר להעביר.
- ככל שתבחר בהמשך לקבל את הדו"ח (האבחון הגנטי) המלא, תתבקש למסור פרטים נוספים אודותיך, ובכלל זה: שם פרטי ושם משפחה, מין, תאריך לידה, משקל, גובה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, כתובת מגורים (רחוב ומספר דירה), עיר, מיקוד ומדינה.
- בנוסף, ככל שתבקש לקבל ליווי תזונתי מתזונאית, ייתכן שתתבקש למסור לה בדיקות דם עדכניות וכן למלא שאלון הנוגע לאורח חייך, וזאת לצורך התאמת ההמלצות התזונתיות באופן מדויק לצרכיך. יובהר כי המידע הנמסר לתזונאית במסגרת הליווי המקצועי אינו נחשף ואינו נגיש לעיון החברה המפעילה את האתר.
- בנוסף, בעת השימוש באתר נאסף באופן אוטומטי מידע טכני וסטטיסטי שאינו מזהה אותך באופן אישי, ובכלל זה: כתובת ה-IP שלך, סוג הדפדפן, זמני השהייה באתר, הדפים בהם ביקרת ונתוני שימוש נוספים.

מסירת המידע לצדדים שלישיים

החברה לא מעבירה את פרטייך לאף גורם חיצוני למעט במקרים הבאים בהם המידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים:

- א. במסגרת ספקי שירות ויועצים כמו למשל שירותי מעבדה, תזונאיות, שירותי אחסון אתר, חברות פרסום ושיווק, אנשי מחשוב, תוכנת CRM, חברת שירותי דיוור ישיר, יועצי אבטחת מידע, חברת שליחויות ועוד;
- ב. במסגרת גלישתך באתר עלולים לעלות קישורים לאתרים חיצוניים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות באותם אתרים חיצוניים;
- ג. מכוח חובה חוקית משפטית;
- ד. בעת ביצוע פעולה לא חוקית שתבצע באתר;
- ה. בקורות כל מחלוקת משפטית, ככל שתהא, בינך לבין החברה;

1. במקרה בו החברה סבורה כי מסירת המידע עשויה למנוע נזק למשתמש או לבעל העסק או לחברה עצמה;
2. בכל מקרה אחר בו תסכים להעברת המידע אודותיך בכתב.

קבצי "עוגיות" Cookies

אנו עשויים להשתמש בקבצי "קוקיז" (Cookies) הנשמרים במכשירך ומאפשרים לאסוף מידע בנוגע לאופן השימוש שלך בו, לרבות העדפות גלישה, הגדרות משתמש, תדירות ביקורים ונתונים סטטיסטיים נוספים. החברה רשאית לעשות שימוש בקוקיז לצורך הפעלת האתר באופן תקין, התאמת חוויית המשתמש באופן אישי, ניתוח נתוני שימוש, שיפור השירותים והתכנים המוצעים וכן לצרכים שיווקיים, ככל שהדין מתיר זאת.

האתר עושה שימוש בשירות Google Analytics לצורך איסוף וניתוח נתוני שימוש סטטיסטיים כאמור. מידע נוסף בנוגע לאופן שבו Google עושה שימוש במידע שנאסף ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של Google בקישור הבא: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> דע כי בכל עת באפשרותך לנהל, לחסום או למחוק קובצי קוקיז באמצעות הגדרות הדפדפן שברשותך, וכן להגדיר התראות טרם שמירת קוקיז חדשים. יובהר כי חסימה או מחיקה של קוקיז עשויה להשפיע על חוויית השימוש באתר ולגרום לכך שחלק מהשירותים או הפונקציות לא יפעלו כראוי.

לנוחיותך מידע נוסף על ניהול קוקיז בדפדפנים הנפוצים:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/he/kb/%D7%A7%D7%AA%20%D7%A2%D7%95%D7%92%D7%99%D7%95%D7%AA>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/he-il/windows/%D7%A0%D7%94%D7%9C-%D7%A7%D7%95%D7%91%D7%A6%D7%99-cookie-%E2%80%8F-%D7%91-microsoft-edge-%D7%94%D7%A6%D7%92-%D7%90%D7%A4%D7%A9%D7%A8-%D7%97%D7%A1%D7%95%D7%9D-%D7%9E%D7%97%D7%A7-%D7%95%D7%94%D7%A9%D7%AA%D7%9E%D7%A9-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari (Mac)

<https://support.apple.com/he-il/guide/safari/sfri11471/mac>

מקום שמירת המידע

ייתכן כי המידע נשמר בשרתים מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה גם לשמירת המידע בחו"ל והעברתו אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל. המידע נשמר אך ורק למשך זמן ההתקשרות עימנו ובהתאם לדיני ההתיישנות.

הסכמה לקבלת דיוור ישיר

הינך מסכים ומאשר כי המידע נשמר במאגרי המידע של החברה ו/או מי מטעמה המשמש בין היתר לצרכי שיווק ו/או פרסום ו/או דיוור ישיר ו/או שירותי דיוור ישיר מטעם החברה ו/או מי מטעמה והכול בהתאם ובכפוף לכל דין לרבות בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 ושליחת המסרים באמצעות דואר אלקטרוני, SMS ו-WhatsApp. הינך רשאי לבקש לבטל את הסכמתך לקבלת תקשורת מסחרית בכל עת, באמצעות פניה לכתובת הדוא"ל: info@mybio.co.il

אבטחת מידע

אנו מייחסים חשיבות עליונה להגנה על המידע האישי של לקוחותינו ומשתמשי האתר ונוקטים אמצעי אבטחת מידע מתקדמים ועדכניים בהתאם לסטנדרטים המקובלים. יחד עם זאת, מובהר כי חרף נקיטת אמצעים כאמור, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית או אירועי אבטחת מידע.

שימוש בטכנולוגיית AI

על מנת לשפר ולייעל את ההליכים הפנימיים והעסקיים ובכדי להעניק לך את השירות הטוב ביותר, אנו מיישמים אותך כי נעשה שימוש בטכנולוגיית בינה מלאכותית. ידוע לך כי עיבוד המידע באמצעות טכנולוגיה זו יתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (לרבות תיקון 13 לחוק), וכל זאת תוך שמירה על עקרונות של שקיפות, צמצום המידע, אבטחת מידע והוגנות. דע לך כי בכל עת הינך רשאי לתקן ולעייין במידע וכי בכל עת אתה רשאי לחזור בדך מהסכמתך לשימוש בבינה מלאכותית, באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: info@mybio.co.il.

שימוש בטכנולוגיית Facebook Pixel

טכנולוגיית "פיקסל של פייסבוק" היא כלי ניתוח מתקדם המאפשר לעקוב אחר פעילות המשתמשים באתר ולחבר אותה לפרופיל המשתמשים בפלטפורמות של META. השימוש בפיקסל מאפשר לנו לשפר את האפקטיביות של הפרסום שלנו ולהציע חוויית משתמש מותאמת אישית יותר. חשוב לציין כי איסוף המידע והצגת הפרסומות מתבצעים על ידי META בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה כפי שניתן לקרוא בקישור: <https://www.facebook.com/privacy/center>.

זכות העיין והתיקון במידע

על פי חוק הגנת הפרטיות כל אדם זכאי לבקש לעיין במידע שנאסף אודותיו. הבקשה יכולה להיות על ידי האדם עצמו, על ידי בא – כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו. אדם שעייין במידע ומצא כי המידע שנמצא אודותיו דורש תיקון או שינוי רשאי לפנות לבעל השליטה במאגר המידע לתקן את המידע או למחוק. בכל בקשה בהיבטים אלו יש לשלוח פנייה לכתובת הדוא"ל: info@mybio.co.il.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את מדיניות פרטיות זו מעת לעת ולכן הינך מוזמן להיכנס לפלטפורמת החברה ולהתעדכן בשינויים, ככל שאלו יתבצעו, בתדירות ובהתאם לשיקול דעתך.

יצירת קשר

לכל שאלה, הבהרה, הרחבה בנושא מדיניות הפרטיות הינך מוזמן לפנות אלינו בדרכים הבאות - שם בעל השליטה במאגר המידע: מיי ביו פיט בע"מ.

דואר אלקטרוני: info@mybio.co.il

טלפון: 052-5000060.

כתובת: נטע 18 פרדס חנה – כרכור.

מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה במרץ 2026.
© כל הזכויות שמורות ל"דן עורכי דין טכנולוגיים".

